



FORMULÁŘ PRO VRÁCENÍ ZBOŽÍ

Do 30 dní od jeho převzetí

Základní údaje

Jméno a
příjmení:

Telefon:

E-mail:

Adresa (ulice, č.p., PSČ a město):

Číslo Vašeho bankovního účtu:

Číslo objednávky (najdete v e-mailu):

Číslo faktury:

Datum zakoupení:

Jak se zboží jmenuje:

V souladu s § 1829 zákona č. 89/2012 občanského zákoníku tímto odstupuji od smlouvy (ze dne a s číslem smlouvy výše uvedené) a požaduji vrácení uhrazené částky za zboží a nákladů na dodání zboží z internetového obchodu na výše uvedený účet.

Pomozte nám pochopit důvod vrácení

- Zboží je poškozené
- Zboží bylo nevyhovující
- Rozmyslel/a jsem si to
- Zboží neodpovídá popisu
- Jiné (můžeme něco zlepšit?)
-

Nerozbalené, nepoškozené a nepoužité produkty nám prosím zašlete zpět na naši adresu v originálním balení spolu s vyplněným formulářem pro vrácení zboží.

Balíček pečlivě zabalte a odnese na nejbližší pobočku Zásilkovny, kde obsluze sdělte náš kód pro bezplatné vrácení zboží. Kód pro vrácení: 921 00 985.

Pokud jste zboží uhradili platební kartou, budou vám peníze vráceny prostřednictvím platební brány. V případě, že jste objednávku hradili v hotovosti budou peníze vráceny na váš bankovní účet.

V případě, že se **rozhodnete vrátku zboží zaslat skrze jiného přepravce než je Zásilkovna**, je třeba počítat s tím, že hradíte rovněž náklady na přepravu.

Zboží zašlete na adresu:

Denisa Kotková

Hradební 1823

358 01, Kraslice

www.candelis.cz